

Integritetspolitik og information om behandling af personoplysninger

Captum Group AB (org nr 556878-2972, herefter "Captum Group", "vi" eller "os") stiller finansielle tjenester, som har til formål at gøre det muligt at gennemføre køb hos forskellige forhandlere, til rådighed for forbrugere. Captum Group har sit hovedkontor i Göteborg, og selskabet er registreret hos Finansinspektionen som finansielt institut.

Captum Group er persondataansvarlig for behandlingen af personoplysninger, og vi behandler dine personoplysninger med respekt og den største omsorg for din personlige integritet. Det er vores målsætning at følge alle til enhver tid gældende love og regler for beskyttelse af personoplysninger. I vores integritetspolitik vil vi informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Hvis du har nogen spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte vores kundeservice på kundeservice@captumgroup.dk eller +45 96 20 02 10.

Når du anvender Captum Groups tjenester og/eller ansøger om kredit hos os, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med vores integritetspolitik. Det er derfor vigtigt, at du læser og forstår vores integritetspolitik.

Indsamling af personoplysninger

Captum Group indsamler og behandler forskellige kategorier af personoplysninger, når du anvender vores tjenester. Du er ikke forpligtet til at give nogen personoplysninger til os, men det er nødvendigt, at du giver de oplysninger, vi anmoder om, for at du kan indgå aftale med os. Giver du ikke de oplysninger, vi anmoder om, kan konsekvensen være, at kredit ikke bevilges.

Oplysninger som du giver os

Når du anvender vores tjenester, vil du på forskellige tidspunkter afgive information i form af personoplysninger. Det er information, som du afgiver, når du registrerer dig for vores tjenester, eller løbende når du logger ind på vores hjemmesider, når vi har kontakt over telefon, brev eller e-mail. Det er også information, som du afgiver, når du gennemfører et køb hos en af vores samarbejdspartnere, det vil sige forhandlere, som tilbyder finansiering af køb af varer og tjenester via Captum Group, og vælger et af vores betalingsalternativer. Hvilke oplysninger, du afgiver, fremgår af de felter, du udfylder ved eksempelvis en kreditansøgning, og kan være navn, personnummer, adresse, oplysninger om indkomst m.m.

Oplysninger som vi indsamler

Når du anvender vores tjenester på internettet, både tjenester på vores egne hjemmesider og de tjenester, der stilles til rådighed på vores samarbejdspartneres hjemmesider, kan vi automatisk indsamle følgende information:

- Information om de varer og tjenester, du køber,
- Historisk information om køb, såsom tidligere køb, betalingshistorik, eventuelle afviste køb etc.,
- Finansiell information fra kreditoplysningsbureauer, f.eks. information om årlig skatteansættelse, eventuelle gældsforpligtelser, eventuelle betalingsanmærkninger og eventuel kreditvurdering,
- Information om, hvordan du anvender vores tjenester – hvordan du ankommer til vores hjemmesider, svartid for sider, downloadfejl, og hvilken metode som anvendes til at forlade hjemmesiden,
- Enhedsinformation – såsom hvilken type enhed du anvender, hvilken IP-adresse som bruges til at tilslutte din enhed til internettet, sprogindstillinger, browserindstillinger, tidszoneindstillinger, operativsystem og platforms- og skærmopløsning, samt
- Geografisk information.

Behandling af personoplysninger

Al indsamling og behandling af personoplysninger sker med det formål, at udføre vores tjenester, at bedømme om, og i bekræftende fald, hvilken kredit du skal bevilges, samt for at opfylde den aftale du indgår med os.

Captum Group behandler personoplysninger til følgende formål:

- Til at fastslå din identitet, både for at beskytte dig og os mod bedrageri, men også for at opfylde vores forpligtelser i henhold til hvidvaskloven,
- Til at afgøre, hvilke betalingsalternativer du kan tilbydes,
- Til at gennemføre en kreditvurdering,
- Til at administrere din betaling og kundeforholdet – for at opfylde vores forpligtelser over for dig og vores samarbejdspartnere, der følger af de aftaler, vi har indgået med dig, og for at give dig og vores partnere den information og de produkter og tjenester, som I har anmodet om fra os,
- Til kundeanalyse og for at administrere og forbedre Captum Groups tjenester samt for at kunne træffe interne foranstaltninger f.eks. fejlsøgning, analyse af data, tests, forskning, samt til statistiske formål og undersøgelser,
- Til at analysere og håndtere risici,
- Til at tilpasse og forbedre vores tjenester sådan at indholdet præsenteres på en måde, der er optimal for dig og den enhed, du anvender,
- Til at forhindre misbrug eller fejlagtig udnyttelse af vores tjenester som led i arbejdet med at holde vores tjenester sikre og trygge,
- Til forretningsudvikling,
- Til direkte markedsføringsformål med henblik på at give dig tilbud fra os og vores samarbejdspartnere, samt
- For at følge lovgivning og forskrifter.

Den retslige begrundelse for behandlingen af personoplysninger er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen som du er part i. I forhold til direkte markedsføring er behandlingen nødvendig for formål, der berører Captum Groups berettigede interesser, og hvor dine interesser og/eller grundlæggende rettigheder og friheder ikke vejer tungere, samt nødvendigt i forhold til afgivelsen af kontroloplysninger og hvidvaskkontroller og andre lignende forpligtelser, for at Captum Group kan opfylde de retlige forpligtelser, der påhviler Captum Group. Vedrørende behandlingen til direkte markedsføringsformål er Captum Groups berettigede interesse at, gennem f.eks. nyhedsbrev eller målrettede tilbud, at kunne markedsføre de tjenester som Captum Group fra tid til anden stiller til rådighed.

Deling af information

I visse tilfælde kan vi dele din information med udvalgte tredjeparter såsom:

Selskaber som er en del af Stena AB, leverandører og underleverandører

Captum Group er en del af Stena AB, og vi kan overføre dine personoplysninger til andre selskaber i koncernen Stena AB, og ligeså til vores samarbejdspartnere, leverandører og underleverandører for at opfylde de aftaler vi indgår med dem eller med dig. Disse selskaber vil alene behandle dine personoplysninger til de formål, der er beskrevet i denne integritetspolitik.

Forhandlere

Captum Group kan dele dine personoplysninger med den samarbejdspartner, hvor du har gennemført et køb og anvendt Captum Groups betalingstjenester. Hvis vores samarbejdspartner får adgang til dine personoplysninger, vil de blive håndteret i overensstemmelse med samarbejdspartnerens egen persondatabeskyttelsespolitik.

Kreditoplysningsbureauer

For at bestemme din kreditværdighed og tilbyde passende betalingsalternativer kan Captum Group have behov for at dele din personoplysninger med kreditoplysningsbureauer.

Inkassobureauer

Hvis din kredit ikke betales som aftalt, har vi behov for at dele dine personoplysninger med et eksternt inkassobureau for at få hjælp til at inddrive gælden.

Myndigheder

Oplysninger om din identitet og betalte renter kan blive videregivet som kontroloplysning til Skatteverket året efter det år, renterne blev betalt.

Hvordan Captum Group lagrer dine personoplysninger

Oplysningerne om dig, som vi behandler, vil blive lagret i den tid, du er kunde hos Captum Group og i en periode på et år derefter. Visse oplysninger kan for at opfylde en retlig pligt, såsom at give kontroloplysninger og for at opfylde bogføringsforpligtelsen, blive lagret i længere tid og i så fald så længe som kræves for at opfylde den retlige pligt og muliggøre myndighedernes kontrol af efterlevelsen heraf.

Captum Groups betalingsalternativer

Hvis du vælger at betale med Captum Groups faktura- eller delbetalingsalternativ, kan vi have behov for at indhente oplysninger om din adresse fra en eksterne kilde og en kreditoplysning for at opfylde kravet om god kreditgivningsskik. Vi vil indhente, dokumentere og behandle information om din kredithistorik og eventuelle betalingsforstyrrelser. Når vi har hentet en kreditoplysning, skal kreditoplysningsbureauet sende en kopi af informationen til dig, fordi du skal vide, hvilken information som er blevet delt.

Automatiserede kreditbeslutninger anvendes for at bestemme, hvilke betalingsalternativer som er tilgængelige, og om du kan tilbydes at ansøge om kredit, og i så fald hvilket kreditbeløb du tilbydes. De automatiserede kreditbeslutninger baseres på af Captum Group i forvejen bestemte kreditmodeller sammenholdt med de oplysninger du giver til Captum Group, og de oplysninger som fremgår af den indhentede kreditoplysning om dig. Du kan anmode om at få en manuel oprøvelse af en automatisk beslutning ved at kontakte kundeservice@captumgroup.dk.

Dine rettigheder

Du har ret til at anmode om adgang til de oplysninger, som behandles om dig, sammen med en kopi af personoplysningerne, på nuværende tidspunkt ved at sende os en skriftlig og egenhændigt underskrevet anmodning om registerudtræk. Sådant et registerudtræk kan du omkostningsfrit få en gang per år. Skulle du finde en oplysning, som er fejlagtig, har du ret til at få oplysningen rettet ved at kontakte os.

Ret til at komme med indsigelser mod behandlingen af personoplysninger

Vedrørende de personoplysninger, som behandles til direkte markedsføringsformål, har du ret til, når som helst, at komme med indsigelser mod den behandling af personoplysninger, som vedrører sådan markedsføring. Hvis du kommer med indsigelser mod behandlingen til direkte markedsføringsformål, vil personoplysningerne ikke længere blive behandlet til sådanne formål.

Du kan altid meddele, at du ikke længere ønsker, at dine personoplysninger anvendes til direkte markedsføringsformål ved at kontakte os, eksempelvis ved at sende en e-mail til

kundeservice@captumgroup.dk.

Ret til at indgive klagemål

Du har ret til at indgive klagemål vedrørende behandlingen, f.eks. hvis du mener, at behandlingen sker i strid med gældende regler, til den ansvarlige tilsynsmyndighed. Den ansvarlige tilsynsmyndighed i Sverige er Datainspektionen.