

## Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SEF)

1. Navn og kontaktoplysninger for kreditgiver																																											
Kreditgiver	Captum Group AB 556878-2972																																										
Adresse	Box 7123, 402 33 Göteborg																																										
Websted	www.captumgroup.se																																										
2. Beskrivelse af de vigtigste karakteristika ved kreditproduktet																																											
Kredittypen	Kreditte er en revolverende kontokredit, som du anvender til køb af varer og tjenester hos Captums samarbejdspartnere.																																										
Det samlede kreditbeløb <i>Der menes løftet for eller summen af alle beløb, der stilles til disposition i henhold til en kreditaftale.</i>	Det samlede kreditbeløb udgøres af summen af de køb du har gjort inden for den til enhver tid værende kreditramme. Kreditrammen fastlægges ved en kreditvurdering, der gennemføres inden hver enkelt køb. Kreditbeløbet og kreditrammen kan således variere over tid og bliver mindre ved indbetalinger og andre krediteringer vedrørende de køb af varer og tjenester kreditten er udnyttet til.																																										
Betingelserne for at udnytte kreditmuligheden <i>Der menes, hvordan og hvornår De vil få pengene.</i>	Du får kreditten i forbindelse med køb af varer eller tjenester hos Captums samarbejdspartnere og til det beløb, varerne eller tjenester købes for, dog forudsat at det totale kreditbeløb kan rummes inden for den kreditramme, Captum efter kreditvurdering bevilger. Den bevilgede kreditramme baseres på en kreditvurdering, der blandt andet inddrager betalingshistorik, og hvad som fremgår af den indhentede kreditoplysning. Kontant udbetaling fra kreditten tillades ikke. Pengene betales i stedet til Captums samarbejdspartnere som betaling for de varer og tjenester som kreditten er udnyttet og udvidet til i forbindelse med et køb for tilsvarende beløb som er bevilget og gennemført.																																										
Kreditaftalens løbetid	Hvis Fleksibel Delbetaling vælges løber kreditaftalen indtil videre med mulighed for øjeblikkelig opsigelse fra din side.  Hvis Fast Delbetaling eller en Specialkampagne vælges, løber kreditaftalen indenfor den aftalte løbetid, som kan være 3, 6 eller 12 måneder med mulighed for øjeblikkelig opsigelse fra din side.																																										
Afdrag og, hvis det er relevant, i hvilken rækkefølge afdragene vil blive fordelt	For udførelse af en eventuelt valgt fast delbetalingsplan eller specialkampagne skal betaling ske i overensstemmelse med de på købstidspunktet angivne vilkår (eksempelvis delbetalt over 3, 6 eller 12 måneder eller "køb nu – betal på et senere tidspunkt"). Antallet af delbetalinger og disses størrelse angives i forbindelse med købet og/eller i den aftale, som sendes til dig.  Har du valgt Fleksibel Delbetaling, er det laveste beløb, du kan betale per måned, 5 % af det samlede kreditbeløb, dog minimum 100 kroner. Betaling sker månedsvis efter en kontoudskrift fra Kreditgiveren.  Såfremt der måtte være flere forskellige delbetalingsplaner inden for rammen af kontokreditte, og disse har forskellig debitorrente, sker betaling først, såfremt du ikke har angivet andet ved din betaling, mod den del af kreditten, som har den højeste rente.  Captum afregner afdrag i følgende orden: omkostninger, gebyrer, rente og kapital.																																										
Det samlede beløb, De skal betale <i>Der menes den lånte kapital plus renter og eventuelle omkostninger i forbindelse med Deres kredit.</i>	Det samlede beløb, som skal betales, fremgår af aftalen og delbetalingsfakturaen, der sendes til dig hver måned. Det totale beløb, som skal betales, afhænger af den bevilgede og udnyttede kreditramme, samt hvordan du vælger at foretage din betaling.  Som eksempel på Fast Delbetaling, tilbyder Captum på nuværende tidspunkt følgende (afvigelser kan forekomme): <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>Afbetalingsperiode</th> <th>3 måneder</th> <th>6 måneder</th> <th>12 måneder</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Eksempel på købesum</td> <td>DKK 10.000</td> <td>DKK 10.000</td> <td>DKK 10.000</td> </tr> <tr> <td>Oprettelsesgebyr</td> <td>DKK 195</td> <td>DKK 295</td> <td>DKK 395</td> </tr> <tr> <td>Månedligt administrationsgebyr</td> <td>DKK 39</td> <td>DKK 39</td> <td>DKK 39</td> </tr> <tr> <td>Debitorrente</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> </tr> <tr> <td>ÅOP</td> <td>20,30 %</td> <td>19,46 %</td> <td>16,73 %</td> </tr> <tr> <td>Månedlig betaling</td> <td>DKK 3.438</td> <td>DKK 1.755</td> <td>DKK 905</td> </tr> <tr> <td>Samlet tilbagebetaling</td> <td>DKK 10.312</td> <td>DKK 10.529</td> <td>DKK 10.863</td> </tr> </tbody> </table>  Som eksempel på Fleksibel Delbetaling, tilbyder Captum på nuværende tidspunkt følgende (afvigelser kan forekomme): <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td>Afbetalingsperiode</td> <td>12 måneder</td> </tr> <tr> <td>Eksempel på købesum</td> <td>DKK 10.000</td> </tr> <tr> <td>Oprettelsesgebyr</td> <td>DKK 0</td> </tr> <tr> <td>Månedligt administrationsgebyr</td> <td>DKK 39</td> </tr> <tr> <td>Debitorrente</td> <td>22,70 %</td> </tr> </tbody> </table>	Afbetalingsperiode	3 måneder	6 måneder	12 måneder	Eksempel på købesum	DKK 10.000	DKK 10.000	DKK 10.000	Oprettelsesgebyr	DKK 195	DKK 295	DKK 395	Månedligt administrationsgebyr	DKK 39	DKK 39	DKK 39	Debitorrente	0 %	0 %	0 %	ÅOP	20,30 %	19,46 %	16,73 %	Månedlig betaling	DKK 3.438	DKK 1.755	DKK 905	Samlet tilbagebetaling	DKK 10.312	DKK 10.529	DKK 10.863	Afbetalingsperiode	12 måneder	Eksempel på købesum	DKK 10.000	Oprettelsesgebyr	DKK 0	Månedligt administrationsgebyr	DKK 39	Debitorrente	22,70 %
Afbetalingsperiode	3 måneder	6 måneder	12 måneder																																								
Eksempel på købesum	DKK 10.000	DKK 10.000	DKK 10.000																																								
Oprettelsesgebyr	DKK 195	DKK 295	DKK 395																																								
Månedligt administrationsgebyr	DKK 39	DKK 39	DKK 39																																								
Debitorrente	0 %	0 %	0 %																																								
ÅOP	20,30 %	19,46 %	16,73 %																																								
Månedlig betaling	DKK 3.438	DKK 1.755	DKK 905																																								
Samlet tilbagebetaling	DKK 10.312	DKK 10.529	DKK 10.863																																								
Afbetalingsperiode	12 måneder																																										
Eksempel på købesum	DKK 10.000																																										
Oprettelsesgebyr	DKK 0																																										
Månedligt administrationsgebyr	DKK 39																																										
Debitorrente	22,70 %																																										

	<table border="1"> <tr> <td>ÅOP</td> <td>35,41 %</td> </tr> <tr> <td>Månedlig betaling</td> <td>DKK 978,00</td> </tr> <tr> <td>Samlet tilbagebetaling</td> <td>DKK 11.739,79</td> </tr> </table>	ÅOP	35,41 %	Månedlig betaling	DKK 978,00	Samlet tilbagebetaling	DKK 11.739,79										
ÅOP	35,41 %																
Månedlig betaling	DKK 978,00																
Samlet tilbagebetaling	DKK 11.739,79																
Kreditten ydes i form af henstand med betalingen for varer eller tjenesteydelser eller er knyttet til levering af specifikke varer eller tjenesteydelser	Køb af varer og tjenesteydelser fra Captums partnere til et bestemt beløb.																
<b>3. Kreditomkostninger</b>																	
Debitorrenten eller, hvis det er relevant, de forskellige debitorrenter, der gælder for kreditaftalen	<p><b>Vilkår for Fleksibel Delbetaling</b></p> <p>Vilkårene for Fleksibel Delbetaling er standardvilkårene for kreditten. Hvis du ikke i forbindelse med din ansøgning om kredit har valgt en Fast Delbetalingsplan eller en specialkampagne, eller hvis aftalen om Fast Delbetalingsplan eller en specialkampagne ikke følges, gælder følgende vilkår for Fleksibel Delbetalingsplan:</p> <p>Rente: pt. 22,70 %  Mindste rentebeløb: DKK 9 pr. måned  Månedligt administrationsgebyr: DKK 39  Oprettelsesgebyr: DKK 0</p> <p><b>Vilkår for Fast Delbetaling</b></p> <p>Vilkårene for Fast Delbetaling gælder når kredittageren på købstidspunktet har valgt at betale i overensstemmelse med en fastlagt plan. En Fast Delbetalingsplan er en del af kontokreditten, som kun gælder for det aktuelle køb, og kun så længe kredittageren følger den valgte plan. Captum tilbyder på nuværende tidspunkt følgende faste delbetalingsvilkår:</p> <table border="1"> <tr> <td>Valgt afbetalingstid</td> <td>3 måneder</td> <td>6 måneder</td> <td>12 måneder</td> </tr> <tr> <td>Oprettelsesgebyr</td> <td>DKK 195</td> <td>DKK 295</td> <td>DKK 395</td> </tr> <tr> <td>Månedligt administrationsgebyr</td> <td>DKK 39</td> <td>DKK 39</td> <td>DKK 39</td> </tr> <tr> <td>Debitorrente</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> <td>0 %</td> </tr> </table>	Valgt afbetalingstid	3 måneder	6 måneder	12 måneder	Oprettelsesgebyr	DKK 195	DKK 295	DKK 395	Månedligt administrationsgebyr	DKK 39	DKK 39	DKK 39	Debitorrente	0 %	0 %	0 %
Valgt afbetalingstid	3 måneder	6 måneder	12 måneder														
Oprettelsesgebyr	DKK 195	DKK 295	DKK 395														
Månedligt administrationsgebyr	DKK 39	DKK 39	DKK 39														
Debitorrente	0 %	0 %	0 %														
De årlige omkostninger i procent (ÅOP) <i>Dette er de samlede omkostninger udtrykt i procent pr. år af det samlede kreditbeløb. ÅOP anføres for at hjælpe Dem med at sammenligne forskellige tilbud.</i>	<p>ÅOP udgøres af omkostningerne ved kreditten (debitorrente og andre gebyrer), angivet som en årlig rente beregnet i forhold til kreditbeløbet. ÅOP er afhængig af både kredittens størrelse og dens løbetid. Et ændret kreditbeløb kan medføre en højere ÅOP.</p> <p>ÅOP ved Fleksibel Delbetaling vedrørende et kreditbeløb på 10.000 kroner over 12 måneder bliver 35,41 %.</p> <p>ÅOP ved Fast Delbetaling vedrørende et kreditbeløb på 10.000 kroner bliver 20,30 % over 3 måneder, 19,46 % over 6 måneder og 16,73 % over 12 måneder.</p> <p>Ved beregning af ÅOP er der taget højde for det månedlige administrationsgebyr og oprettelsesgebyret.</p> <p>Beregning af ÅOP er under forudsætning af, at (i) kreditaftalen forbliver gyldig i det aftalte tidsrum, (ii) at Captum og dig opfylder jeres forpligtelser på de vilkår og datoer, der er angivet i kreditaftalen, og (iii) at debitorrenten og andre omkostninger er konstante i forhold til udgangspunktet og finder anvendelse indtil kreditaftalen udløber.</p>																
Er man for at opnå kreditten eller for at opnå kreditten på de annoncerede vilkår og betingelser forpligtet til at - tegne en forsikring vedrørende kreditten, eller - indgå aftale om en anden accessorisk tjenesteydelse. <i>Hvis kreditgiver ikke kender omkostningerne i forbindelse med disse tjenesteydelser, indgår de ikke i ÅOP.</i>	Nej. Nej																
Eventuelle andre omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Du er forpligtet til udover rente at betale de omkostninger, Captum har ved kreditten.  Disse omkostninger benævnes på nuværende tidspunkt oprettelsesgebyr og månedligt administrationsgebyr og opkræves i overensstemmelse med de ovenfor angivne vilkår for kreditaftalen. Gebyret skal betales, når det element, gebyret vedrører, udføres.																
Betingelserne for ændring af ovennævnte omkostninger i forbindelse med kreditaftalen	Captum kan ændre rentesatsen i det omfang ændringen skyldes ændring af Nationalbankens rentesats eller lignende forhold, som Captum er uden indflydelse på, såsom kreditpolitiske beslutninger, øgede låneomkostninger eller andre udefra kommende omkostningsstigninger. Captum tillemper også disse vilkår, når det er til din fordel. Captum underretter om ændring af rentesats, omkostninger eller øvrige almindelige vilkår ved at give et rimeligt skriftligt varsel til dig og via vores hjemmeside, <a href="http://www.captumgroup.dk">www.captumgroup.dk</a> inden ændringerne træder i kraft. Hvis relevant, indeholder underretningen efter dette punkt også oplysning om betalingernes størrelse, efter at den nye debitorrente er trådt i kraft, og, såfremt betalingernes antal eller hyppighed ændres, oplysninger herom.																

	<p>Oplysninger som ovenfor kan i stedet gives til dig på kontoudtoget med jævne mellemrum i de tilfælde, hvor</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1)ændringen i debitorrenten skyldes en ændring i referencesats,</li> <li>2)den nye referencesats er gjort tilgængelig for offentligheden på passende vis og</li> <li>3)oplysninger om den nye referencesats også er tilgængelige hos Captum på <a href="http://www.captumgroup.dk">www.captumgroup.dk</a></li> </ol>
<p>Morarenter</p> <p><i>Manglende betalinger kan have alvorlige følger for Dem (f.eks. tvangsauktion) og gøre det vanskeligere at opnå kredit.</i></p>	<p>Ved fremsendelse af skriftlig betalingspåmindelse (rykker) pålægges rykkergebyr i overensstemmelse med renteloven. Ved forsinkelse med betalingen beregnes morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med renteloven, pt. Nationalbankens udlånsrente + 8 % p.a. Der beregnes morarenter indtil Captum har modtaget betaling. Hvis du forud for det tidsrum, der ligger før forfaldsdagen skal betale en højere rente end Nationalbankens udlånsrente + 8 p.a., bevarer Captum retten til den højere rente efter forfaldsdagen. Ved overdragelse til inkasso kræves der et inkassogebyr og du pålægges inkassoomkostninger efter renteloven og andre omkostninger og afgifter i henhold til gældende lovgivning.</p>
<b>4. Andre vigtige retlige aspekter</b>	
<p>Fortrydelsesret</p> <p><i>De har ret til at fortryde kreditaftalen inden for en periode på 14 kalenderdage.</i></p>	<p>Ja.</p>
<p>Førtidig tilbagebetaling</p> <p><i>De har ret til helt eller delvis at tilbagebetale kreditbeløbet før tiden.</i></p>	<p>Kredittageren har ret til når som helst at tilbagebetale det til enhver tid tilbageværende skyldige beløb. Kredittageren er forpligtet til at betale renter og andre omkostninger forbundet med kreditten indtil den førtidige tilbagebetaling sker.</p>
<p>Søgning i en database</p> <p><i>Kreditgiver skal straks og gratis underrette Dem om resultatet af en søgning i en database, hvis en anmodning om kredit afslås på grundlag af en sådan søgning. Dette gælder ikke, hvis en sådan underretning er forbudt i henhold til fællesskabsretten eller strider mod den offentlige orden eller den offentlige sikkerhed.</i></p>	<p>Hvis du får afslag på din ansøgning om kredit på baggrund af en søgning i en ekstern database, vil Captum straks og gratis meddele, hvilken database der blev anvendt og resultatet af søgningen.</p>
<p>Ret til et udkast til kreditaftale</p> <p><i>De har ret til efter anmodning gratis at modtage en kopi af udkastet til kreditaftale. Denne bestemmelse finder ikke anvendelse, hvis kreditgiveren på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til at indgå kreditaftalen med Dem.</i></p>	<p>For at få et gratis udkast til kreditaftalen kan du kontakte Captum Groups kundeservice på telefon +45 96 20 02 10.</p>
<p>Hvor længe oplysningerne forud for aftaleindgåelsen er bindende for kreditgiveren</p>	<p>Tilbuddet om at finansiere et køb ved tegning af denne kontokredit gælder kun ved køb, hvor det tilbydes. Du kan også senere få tilbud om at delbetale en faktura ved at udnytte kontokreditten. Et sådant tilbud vil være gældende under fakturaens normale kredittid.</p>
<b>5. Supplerende oplysninger i tilfælde af fjernsalg af finansielle tjenesteydelser</b>	
<b>a) om kreditgiver</b>	
<p>Registrering</p>	<p>Captum Group AB er registreret hos Bolagsverket i Sverige med organisationsnummer 556878-2972.</p>
<p>Tilsynsmyndigheden</p>	<p>Captum Group AB's kreditgivning er underlagt af det svenske Konsumentverkets tilsyn. Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med forbrugerbeskyttende lovgivning.</p>
<b>b) om kreditaftalen</b>	
<p>Udøvelse af fortrydelsesretten</p>	<p>I medfør af kreditaftaleloven har du ret til at fortryde kreditaftalen inden 14 kalenderdage fra aftalens indgåelse eller inden 14 kalenderdage fra den dag, hvor du modtog aftalevilkårene, hvis du først modtog dem efter aftalens indgåelse. Du udnytter fortrydelsesretten ved at give meddelelse om, at du vil udnytte fortrydelsesretten til Captum Group AB Kundservice, Box 7123, 402 33 Göteborg, ringer til Captum Groups kundeservice på telefonnummer +45 96 20 02 10 eller sender en e-mail til <a href="mailto:kundeservice@captumgroup.dk">kundeservice@captumgroup.dk</a> eller anvender webformularen på <a href="http://www.captumgroup.dk">www.captumgroup.dk</a>.</p> <p>Hvis du som kunde fortryder det køb, som ligger til grund for kreditaftalen, og der ikke er andre køb knyttet til kreditaftalen, afsluttes din kreditaftale hos Captum. Efter udløbet af fristen for at udnytte fortrydelsesretten kan du som kunde altid afslutte kreditten ved førtidigt at tilbagebetale det udestående kreditbeløb og eventuelle gebyrer.</p>
<p>De retsregler, kreditgiver har valgt at lægge til grund for etableringen af forbindelserne med Dem forud for kreditaftalens indgåelse</p>	<p>Captums kreditaftaler er underlagt dansk ret. Tvister som udspringer af kreditaftalen skal løses ved danske domstole.</p>
<p>Sprogordning</p>	<p>Oplysninger og aftalevilkår gives på dansk. Al kommunikation foregår på dansk og hvis du er indforstået hermed, vil vi kommunikere på engelsk.</p>
<b>c) om klageadgang</b>	
<p>Hvorvidt der findes, og hvordan man får klageadgang og adgang til udenretslig bilæggelse af tvister</p>	<p>Du kan klage skriftligt eller mundtligt til Captum Group gennem følgende kanaler:  E-mail: <a href="mailto:klagomal@captumgroup.se">klagomal@captumgroup.se</a>  Post: Captum Group AB, Kundservice, Box 7123, 402 33 Göteborg  Telefon: +45 96 20 02 10  Er du utilfreds kan du også rette henvendelse til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.</p>