

## Information om Captum Group AB's kreditaftale

Denne aftale regulerer Captum Group AB's ("Captum") delbetalingsalternativer. Ved betaling med et af Captums delbetalingsalternativer indgås en kreditaftale mellem Captum og dig som forbruger. Gennem kreditaftalen tilbydes du en kontokredit, som kan anvendes flere gange til at betale køb af varer og tjenester hos vores samarbejdspartnere. Captum giver dig mulighed for at delbetale dine køb med månedlige indbetalinger samlet på én delbetalingsfaktura. For delbetaling gælder følgende almindelige vilkår. Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SECCI) finder du under vilkår på captumgroup.dk.

### 1. KREDITTEN

1.1 Denne aftale ("Aftalen") gælder mellem a) dig, der vælger at ansøge om at betale varer og tjenester, som du har købt hos vores samarbejdspartnere, ved delbetaling og b) Captum Group AB, 556878-2972, Box 7123, 40233 Göteborg ("Captum"). Captum kan fortrinsvis kontaktes via e-mail på kundeservice@captumgroup.dk.

1.2 De betalingsalternativer, du har mulighed for at benytte, varierer hos vores samarbejdspartnere og afhænger også af den kreditvurdering, Captum foretager.

1.3 Efter ansøgning, godkendt kreditvurdering og i øvrigt på Aftalens vilkår bevilges du en kontokredit hos Captum. Kreditbeløbet udgøres af summen af de køb, som du har foretaget inden for den til enhver tid værende kreditramme. Den samlede kreditramme fastlægges ved en kreditvurdering i forbindelse med hvert nyt køb.

### 2. KREDITVURDERING

2.1 Captum foretager en kreditvurdering, inden du får lov til at betale via delbetaling. Captum kan nægte at yde kredit eller begrænse den anmodede kredit til et mindre beløb. Hvis du får afslag på din ansøgning om kredit, vil du få en begrundelse for afslaget. Som en del af kreditvurderingen kan Captum indhente oplysninger fra kreditoplysningsbureauer. Hvis afvisningen afslås på baggrund af en søgning i en database, underrettes du omgående og uden omkostninger om resultatet af en sådan søgning og oplysninger om den pågældende database.

2.2 Captum kan foretage en ny kreditvurdering ved hver nyt kreditkøb.

### 3. BETALINGSALTERNATIVER

3.1 Du indgår en kreditaftale med Captum ved at vælge delbetaling som betalingsalternativ ved køb af en vare eller tjenesteydelse hos en partner, der er tilsluttet Captum. Inden for rammerne af kontokrediten kan der være forskellige køb og forskellige delbetalingsplaner, som anført nedenfor.

3.2 Captums kreditaftale er personlig, og Captum kan spærre kreditten øjeblikkeligt for yderligere udnyttelse ved ikke-tilladt overdragelse, misbrug eller anden væsentlig misligholdelse af aftalen. Captum underretter dig om et sådan ophør og begrundelsen herfor, om muligt før ophøret og ellers senest umiddelbart efter til den e-mail adresse du har oplyst i forbindelse med købet. Du er som kredittager forpligtet til at kontakte Captum, hvis du mistænker, at kreditten misbruges.

### 4. VILKÅR FOR FAST DELBETALING

4.1 Hvis du på købstidspunktet vælger at delbetale kreditkøbet ifølge en fastsat plan, gælder vilkårene i den delbetalingsplan, du har valgt. Fast Delbetaling gælder kun for det aktuelle køb, og så længe du følger den valgte plan og er under forudsætning af, at (i) kreditaftalen forbliver gyldig i det aftalte tidsrum, (ii) at Captum og dig opfylder jeres forpligtelser på de vilkår og datoer, der er angivet i kreditaftalen, og (iii) at debitorrenten og andre omkostninger er konstante i forhold til udgangspunktet og finder anvendelse indtil kreditaftalen udløber. I øjeblikket tilbyder Captum følgende faste delbetalingsplaner:\*

Fast Delbetaling	3 måneder	6 måneder	12 måneder
Eksempel på købesum	DKK 10.000	DKK 10.000	DKK 10.000
Oprettelsesgebyr	DKK 195	DKK 295	DKK 395
Månedligt administrationsgebyr	DKK 39	DKK 39	DKK 39
Debitorrente	0 %	0 %	0 %
ÅOP	20,30 %	19,46 %	16,73 %
Månedlig betaling	DKK 3.438	DKK 1.755	DKK 905
Samlet tilbagebetaling	DKK 10.312	DKK 10.529	DKK 10.863

\*Afvigelser fra gebyrerne anført ovenfor kan forekomme ved køb hos visse samarbejdspartnere. Afvigelserne vil i så fald fremgå, når du accepterer vilkårene i forbindelse med købet.

4.2 Vilkårene for delbetaling for de enkelte køb gælder kun så længe du følger den plan, der blev aftalt i forbindelse med købet. Såfremt du vælger at betale et mindre beløb, eller slet ikke at betale, overgår delbetalingen til Fleksibel Delbetaling dagen efter forfaldsdagen, og vilkårene i punkt 5 finder anvendelse. Ved overgang fra Fast Delbetaling til Fleksibel Delbetaling kapitaliseres hele det per overgangsdagen skyldige beløb.

### 5. VILKÅR FOR FLEKSIBEL DELBETALING

5.1 Hvis du i forbindelse med købet vælger at betale med (i) Fleksibel Delbetaling, (ii) Fast Delbetaling, men ikke følger den fastlagte delbetalingsplan, eller (iii) Fleksibel Delbetaling ved at delbetale en faktura med et lavere beløb, gælder følgende vilkår, og er under forudsætning af, at (i) kreditaftalen forbliver gyldig i det aftalte tidsrum, (ii) at Captum og dig opfylder jeres forpligtelser på de vilkår og datoer, der er angivet i kreditaftalen, og (iii) at debitorrenten og andre omkostninger er konstante i forhold til udgangspunktet og finder anvendelse indtil kreditaftalen udløber:\*

Betaling pr. måned	Oprettelsesgebyr	Månedligt administrationsgebyr	Debitorrente
5 % af den udnyttede kreditramme pr. måned (minimum [DKK 100])	DKK 0	DKK 39	22,70 %

\*Ved et køb på DKK 10.000, som afbetales over 12 måneder med DKK 978 pr. måned, er ÅOP 35,41 % og det samlede tilbagebetalingsbeløb DKK 11.739,79. Renten er variabel og kan justeres i overensstemmelse med punkt 12. Mindste rentebeløb er DKK 9 pr. måned.

## 6. VILKÅR FOR SPECIALKAMPAGNER

6.1 Hvis du på købstidspunktet vælger at udnytte nogen af Captums specialkampagner, eksempelvis ”Køb nu, betal til påske”, gælder vilkårene for de respektive specialkampagner. Vilårene gælder kun for det aktuelle kreditkøb. I øjeblikket gælder følgende vilkår for specialkampagner (afvigelser kan forekomme hos enkelte samarbejdspartnere) og er under forudsætning af, at (i) kreditaftalen forbliver gyldig i det aftalte tidsrum, (ii) at Captum og dig opfylder jeres forpligtelser på de vilkår og datoer, der er angivet i kreditaftalen, og (iii) at debitorrenten og andre omkostninger er konstante i forhold til udgangspunktet og finder anvendelse indtil kreditaftalen udløber:\*

Betalingsvilkår	Oprettelsesgebyr	Månedligt administrationsgebyr	Debitorrente
Betaling i overensstemmelse med det der blev oplyst ved købet.	DKK 0	DKK 39	0 %

\*Ved et køb på DKK 5.000, der tilbagebetales efter 3 måneder, bliver ÅOP 3,16 % og det samlede beløb, der skal tilbagebetales DKK 5.039.

6.2 Vilårene for specialkampagnen gælder kun så længe planen, som fremgår af vilårene, følges. Hvis du vælger at betale et mindre beløb, eller betalingen udebliver, overgår betalingsplanen for specialkampagnen på samme måde som angivet i punkt 4.3 oven for til Fleksibel Delbetaling og vilårene i punkt 5 finder anvendelse.

## 7. RENTE

Gældende rentesats fremgår af punkterne ovenfor og afhænger af, hvilken type delbetaling du har valgt. Debitorrente beregnes i forbindelse med hver måneds kontoudskrift og indgår i beløbet på kontoudskriften. Et eventuelt tilgodehavende, du måtte have, forrentes ikke.

## 8. INFORMATION

8.1 Du har ret til at få information i overensstemmelse med Standardiserede europæiske forbrugerkreditoplysninger (SECCI) inden kredit aftalen indgås. Informationen findes tilgængelig på [www.captumgroup.dk](http://www.captumgroup.dk).

8.2 Captum stiller information om aftalen, eller om hvordan du får adgang til information om aftalen, til rådighed for dig via SMS, e-mail eller post til din folkeregisteradresse. Du finder oplysninger om din aktuelle kredit, herunder kapitalen, renter og gebyrer, når du logger ind på [www.captumgroup.dk](http://www.captumgroup.dk). Du skal straks informere Captum ved ændringer i din e-mailadresse, din folkeregisteradresse eller dit telefonnummer.

8.3 Kreditter kan være anstrengende for din privatøkonomi. Du bør nøje overveje og planlægge, hvordan du udnytter kreditten.

## 9. BETALING

9.1 Captum sender en delbetalingsfaktura og en kontoudskrift til dig hver måned. I første omgang sendes fakturaen og kontoudskriften til den e-mailadresse, du opgav i forbindelse med købet. Hvis du vil have tilsendt fakturaen og kontoudskriften pr. post til din folkeregisteradresse, kan du kontakte Captum, eksempelvis via [kundeservice@captumgroup.dk](mailto:kundeservice@captumgroup.dk). Du kan altid logge ind på Captums hjemmeside og se hvornår og hvor meget du skal betale. Fakturaen og kontoudskriften indeholder information om (1) den nøjagtige periode, som kontoudtoget dækker, (2) størrelsen på de udnyttede kreditmuligheder og datoerne for udnyttelserne, (3) saldoen på det foregående kontoudtog og dets dato, (4) den nye saldo, (5) datoerne for betalingerne og betalingerens størrelse (6) den anvendte debitorrente, (7) eventuelle omkostninger, der er pålagt, (8) det eventuelle minimumsbeløb, der skal betales.

9.2 Betaling skal ske til Captum på den måde, som er angivet i fakturaen eller sådan som det er særskilt aftalt, og være Captum i hænde senest på forfaldsdagen. Captum afregner betalinger i følgende orden: omkostninger, gebyrer, rente og kapital.

9.3 Du kan når som helst og uden ekstra omkostninger betale hele det skyldige beløb. Ved førtidig betaling er du forpligtet til at betale rente og andre omkostninger, som Captum har, frem til tiden for betalingen.

9.4 Ved Fleksibel Delbetaling kan du udnytte to betalingsfrie måneder pr. år. Ingen af de fire første måneder kan være betalingsfri, og du skal foretage mindst fire indbetalinger i træk, inden en ny betalingsfri måned kan udnyttes. Rente og gebyrer kapitaliseres og lægges til det skyldige beløb og udnyttelse af en betalingsfri måned forlænger tilbagebetalingstiden.

## 10. FORSINKET BETALING

10.1 Hvis du har valgt Fast Delbetaling eller en specialkampagne, men ikke følger den fastlagte betalingsplan, gælder vilårene for Fleksibel Delbetaling i overensstemmelse med punkt 5.

10.2 Ved fremsendelse af skriftlig betalingspåmindelse (rykker) pålægges rykkergebyr i overensstemmelse med renteloven. Ved forsinkelse med betalingen beregnes morarenter fra forfaldsdagen i overensstemmelse med renteloven, pt. Nationalbankens udlånsrente + 8 % p.a. Hvis du forud for det tidsrum, der ligger før forfaldsdagen skal betale en højere rente end Nationalbankens udlånsrente + 8 p.a., bevarer Captum retten til den højere rente efter forfaldsdagen. Der beregnes morarenter indtil Captum har modtaget betaling. Ved overdragelse til inkasso kræves der et inkasogebyr og du pålægges inkasoomkostninger efter renteloven og andre omkostninger og afgifter i henhold til gældende lovgivning.

10.3 Reklamationer eller krav om erstatning, der udspringer af køb af varer eller tjenesteydelser, som du har betalt med Captum, skal du først rette mod sælgeren. Captum er dog ansvarlig over for dig efter reglerne i kreditaftalelovens § 20. Din mulighed for fyldestgørelse hos Captum er dog begrænset til størrelsen af kreditten på det tidspunkt, hvor kravet fremsættes.

## 11. MISLIGHOLDELSE OG OPSIGELSE TIL FØRTIDIG BETALING

11.1 Captum har ret til at forlange betaling af hele kreditten, inklusive beløb, som ikke ville være forfaldet, hvis du er udeblevet med et beløb 30 dage efter dets forfaldstid og det forfaldne beløb udgør:

- mindst en tiendedel af det samlede beløb, der skal betales, inklusive en erlagt udbetaling, eller
- hvis der i det forfaldne beløb indgår flere afdrag, mindst en tyvendedel af det samlede beløb, der skal betales, inklusive en erlagt udbetaling, eller
- hele restfordringen.

11.2 Captum har også ret til at opsige en tidsbegrænset kreditaftale med 2 måneders skriftligt varsel, hvis du på anden vis er væsentlig forsinket med betalingen. Captum sender det skriftlige varsel til dig på den e-mail, du oplyste ved købet.

11.3 Captum har ret til øjeblikkeligt at ophæve kreditaftalen, hvis det står klart, at du ved at undvige, skaffe din ejendele af vejen eller på anden vis unddrager dig tilbagebetalingen.

11.4 Såfremt Captum har ret til at opsige eller ophæve til førtidig betaling, er du alligevel ikke forpligtet til at betale hele det skyldige beløb, hvis du inden opsigelsesperiodens udløb betaler det forfaldne beløb og påløbne morarenter.

## **12. ÆNDRING AF VILKÅR**

12.1 Captum kan ændre rentesatsen i det omfang ændringen skyldes ændring af Nationalbankens rentesats eller lignende forhold, som Captum er uden indflydelse på, såsom kreditpolitiske beslutninger, øgede låneomkostninger eller andre udefra kommende omkostningsstigninger. Captum tillægger også disse vilkår, når det er til din fordel.

12.2 Udover rente er du forpligtet til at betale de omkostninger, som Captum har ved kreditgivningen. Omkostningerne kan ændres i overensstemmelse med punkt 12.1 og punkt 12.4.

12.3 Captum kan ændre de almindelige vilkår uden at indhente dit samtykke. Hvis du vælger ikke at acceptere ændringen, har du ret til at opsige kreditten til øjeblikkelig indfrielse, hvorved du umiddelbart efter skal betale hele det skyldige beløb. Du skal ikke betale nogen yderligere afgifter som følge af opsigelsen udover rente til og med betaling sker.

12.4 Captum underretter om ændring af rentesats, omkostninger eller øvrige almindelige vilkår ved at give et rimeligt skriftlig varsel til dig og via vores hjemmeside, [www.captumgroup.dk](http://www.captumgroup.dk) inden ændringerne træder i kraft. Hvis relevant, indeholder underretningen efter dette punkt også oplysning om betalingernes størrelse, efter at den nye debitorrente er trådt i kraft, og, såfremt betalingernes antal eller hyppighed ændres, oplysninger herom.

12.5 Oplysninger efter punkt 12.4 kan i stedet gives til dig på kontoudtoget med jævne mellemrum i de tilfælde, hvor

- 1) ændringen i debitorrenten skyldes en ændring i referencesats,
- 2) den nye referencesats er gjort tilgængelig for offentligheden på passende vis og

12.6 oplysninger om den nye referencesats også er tilgængelige hos Captum på [www.captumgroup.dk](http://www.captumgroup.dk).

## **13. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER**

13.1 Captum Group er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger og Captum behandler dine personoplysninger med respekt og den største omsorg for din personlige integritet. Det er Captums målsætning at følge alle de til enhver tid gældende regler for beskyttelse af personoplysninger. I Captums integritetspolitik findes information om hvordan dine personoplysninger behandles. Hvis du har nogle spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte kundeservice på [kundeservice@captumgroup.dk](mailto:kundeservice@captumgroup.dk) eller +45 96 20 02 10.

13.2 Når du anvender Captum Groups tjenester eller ansøger om kredit, behandles dine personoplysninger i overensstemmelse med Captums integritetspolitik. Det er derfor vigtigt, at du læser og forstår [integritetspolitikken](#).

## **14. FORTRYDELSESRET**

14.1 I medfør af kreditaftaleloven har du ret til at fortryde kreditaftalen inden 14 kalenderdage fra aftalens indgåelse eller inden 14 kalenderdage fra den dag, hvor du modtog aftalevilkårene, hvis du først modtog dem efter aftalens indgåelse. Du udnytter fortrydelsesretten ved at give meddelelse til Captum på [kundeservice@captumgroup.dk](mailto:kundeservice@captumgroup.dk) inden udløbet af den nævnte frist.

14.2 Hvis du udnytter fortrydelsesretten vedrørende kreditten, skal du uden unødigt forsinkelse og senest 30 dage, fra du gav meddelelse til Captum, om at du ville udnytte fortrydelsesretten, betale hele kreditbeløbet og påløbne renter, men eksklusive gebyrer, til Captum. Rente beregnes på baggrund af den aftalte debitorrente og påløber fra den dag, kreditmuligheden blev udnyttet og indtil betaling sker. Hvis du betaler for sent, påløber der morarenter som anført ovenfor. Såfremt det er nødvendigt at sende rykkerskrivelser, opkræves rykkergebyr som anført ovenfor.

## **15. BEGRÆNSNING AF CAPTUMS ANSVAR**

15.1 Captum er ikke ansvarlig for tab der er en følge af lovændringer, myndighedsindgreb, force majeure eller andre hændelser eller omstændigheder, der er uden for Captums kontrol. Captum er i intet tilfælde ansvarlig for indirekte tab, du måtte lide som følge af kreditgivningen.

15.2 Såfremt aftalevilkårene måtte komme i strid med ny eller ændret lovgivning eller myndighedsforskrifter vedrørende de vilkår, som skal finde anvendelse på en forbrugers køb af varer eller tjenester på kredit, skal den nye eller ændrede lovgivning finde anvendelse forud for disse vilkår. Øvrige vilkår skal gælde uforandret.

## **16. OVERDRAGELSE AF AFTALEN**

16.1 Captum kan overdrage, belåne eller pantsætte kreditaftalen samt fordringen mod dig.

16.2 Captum underretter dig om overdragelsen, medmindre Captum efter overdragelsen fortsat står for kreditten i forhold til dig.

## **17. KLAGEADGANG OG TVISTER**

17.1 Du kan klage skriftligt til Captum, eksempelvis via [klagomal@captumgroup.se](mailto:klagomal@captumgroup.se). Captum behandler klager i overensstemmelse med gældende bestemmelser udstedt af relevante myndigheder.

17.2 Hvis du er utilfreds med Captums behandling af klagen, kan du rette henvendelse til Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.

17.3 Aftalen er underlagt dansk ret, og tvister, der udspringer af aftalen, skal løses ved dit hjemting, eller, hvis du ønsker dette, ved Københavns Byret.

<sup>9)</sup> Renteniveau og vilkårsdato 2018-04-01